

Place de marché Open Expériences

- 👉 Gérez vos réservations
- 👉 Vendez en ligne vos prestations

La Place de marché

Qu'est ce que c'est ?

L'agence Haute-Loire attractivité finance des outils de gestion et de réservation en ligne qui peuvent vous être mis à disposition.

Que vous soyez

- hébergeur
- prestataire d'activités
- gestionnaire de site de visite
- gestionnaire de billetterie de festival, évènement, concert...

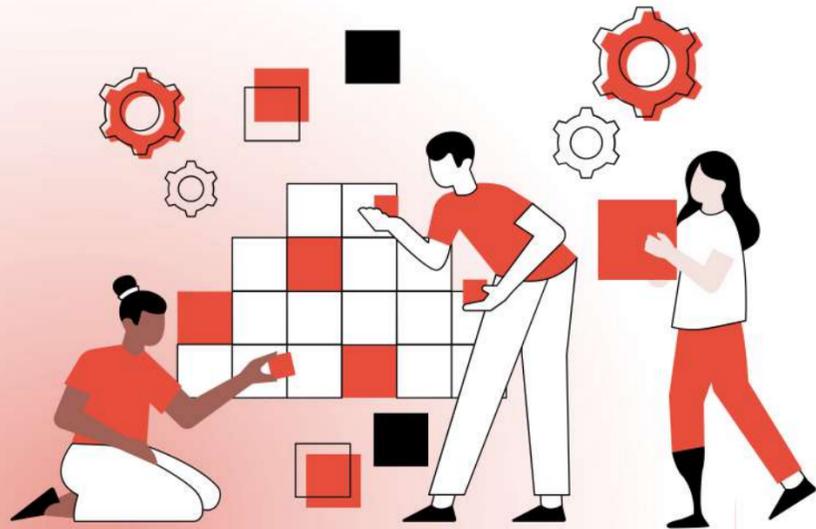
Vos prestations sont alors réservables en ligne depuis les sites institutionnels : Région Auvergne - Département - Office de Tourisme + votre propre site internet.

La Place de marché

Qu'est ce que c'est ?

Le terme place de marché ou marketplace désigne un espace réel ou virtuel (souvent un site Internet) qui rassemble les prestations vendues par différents fournisseurs.

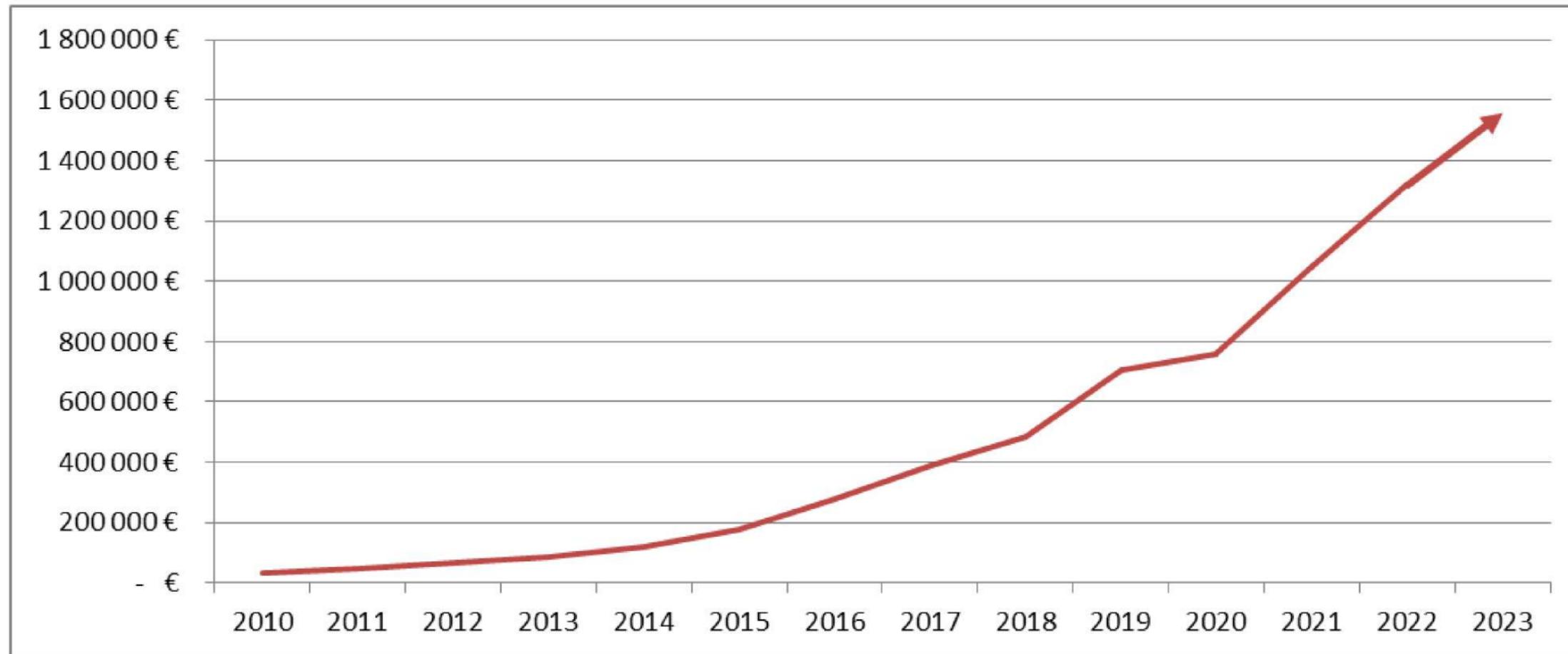
Comme pour la majorité des Territoires de la région Auvergne Rhône-Alpes et beaucoup d'autres en France, la Haute-Loire développe sa Place de marché avec les outils Open Expériences de la société Alliance Réseaux.



La Place de marché

Quelques chiffres

Volume d'affaires généré



1.558.777 €

+18% / 2022

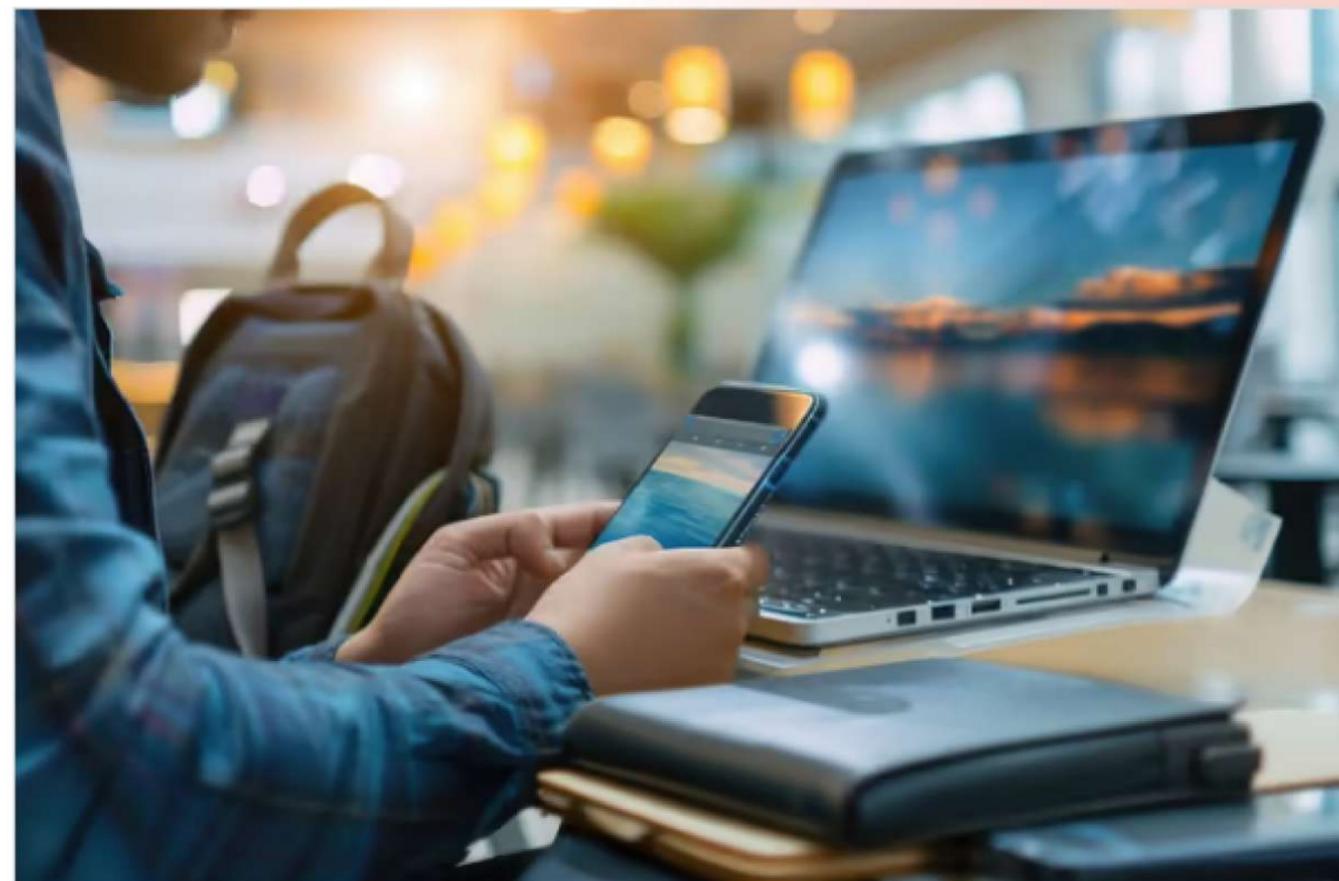


La Place de marché

Quelques chiffres

En 2023, **65% des Français partis en vacances ont réservé en ligne** tout ou partie des prestations de leurs séjours de loisirs, contre 56% en 2022.

et **67% ont utilisé leur smartphone** pour préparer ou réserver leurs séjours/loisirs.



Vacances, destinations, digital : les 10 tendances à retenir en 2023

Le taux de réservation en ligne des prestations de vacances bondit de neuf points en un an. C'est l'un des marqueurs forts du baromètre Opodo réalisé par le cabinet Raffour Interactif.

A chacun son outil

Vous êtes Hébergeur ? Open Pro est votre outil

- Gérez votre planning en temps réel, où que vous soyez, depuis votre mobile, tablette, PC.
- Gérez vos contrats, vos promotions, vos codes promos.
- Un système de paiement en ligne peut être intégré (*non obligatoire - frais de transaction à votre charge*).
- *Démultipliez vos ventes directes en intégrant le moteur de réservation sur votre site.*
- Synchronisez vos plannings avec des plateformes de réservation (Airbnb - Booking...)



A chacun son outil

Vous êtes Hébergeur ?

Open Pro est votre outil

Votre planning de réservation est accessible 24h/24h
depuis les sites institutionnels :

- Région Auvergne
- Département
- Office de Tourisme



et votre propre site

Date d'arrivée : 23/11/2023 Durée : 1 nuit **RECHERCHER**

Janvier 2024

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Arrivée : Samedi 20 Janvier 2024

1 semaine / 455,00 €

5 personnes

455 €
1 semaine

RÉSERVER

A chacun son outil

**Vous êtes Opérateur de Loisirs,
prestataire d'activités, site de visite ?** Addock est votre outil

- Gérez votre matériel, vos entrées, vos visites, votre équipe, votre stock depuis 1 seul et même outil.
- Vendez vos activités grâce au module de caisse intégré.
- Gestion des annulations et remboursements automatisés (*paiement en ligne obligatoire*).
- Démultipliez vos ventes directes en intégrant le moteur de réservation sur votre site.



A chacun son outil

**Vous êtes Opérateur de Loisirs,
prestataire d'activités, site de visite ?**

Addock est votre outil

Votre planning de réservation est accessible
24h/24h depuis les sites institutionnels :

- Région Auvergne
- Département
- Office de Tourisme



et votre propre site

VISITE GUIDÉE GROUPE - 1 H



A partir de **3 €**

Quantité Date Heure

Combien ?

Adulte(s) A partir de 16 ans 5 €	0	+ -
Enfant(s) Enfant de 5 à 16 ans 3 €	0	+ -
Unité(s) Entrées gratuites (enfant -5 ans, coupon gratuité) 0 €	0	+ -

Description & Programme Itinéraire

Résumé

Langues : English, Français

En solo En duo Entre amis En famille

Pour les enfants Culturel Pédagogique

En intérieur

Durée: 1 h

SUIVANT

La Place de marché

Des solutions en passerelle

Vous possédez déjà un outil de réservation en ligne ? des passerelles “virtuelles” vous permettent d’intégrer la place de marché sans que vous ayez besoin d’un nouvel outil.

Quelques solutions compatibles avec Open Expériences :

- Amenitiz
- Avail-pro
- Ctoutvert
- Family Hotel
- Ingénie
- Manava
- Reservit
- Vivaticket,... et bien d’autres



La Place de marché

Vivez l'Open Expériences*

Open Expériences permet à l'ensemble des acteurs équipés des outils "Open Pro" et "Addock" de proposer les offres des autres acteurs, en ligne, ou sur place.



un hébergeur peut proposer une activité ou une visite à sa clientèle en séjour



un office de tourisme peut proposer une activité ou une visite à sa clientèle au guichet



un prestataire d'activité peut proposer l'activité d'un autre prestataire à sa clientèle sur place



* sous conditions (outil dédié-prestations en nombre)

La Place de marché

Comment l'intégrer ?

L'agence Haute-Loire Attractivité vous accompagne



Une étude est réalisée afin de choisir l'outil qui correspond le mieux à votre mode de gestion suivant votre activité.



1 compte est ouvert à votre nom (accès internet).



Vous bénéficiez d'une formation individuelle vous permettant d'être autonome afin de :

- gérer votre offre
- gérer vos réservations
- gérer vos encaissements,...

La Place de marché

Combien ça coûte ?

Financés par l'agence Haute-Loire Attractivité, les outils sont **gratuits pour les prestataires touristiques.**

Conditions pour en bénéficier :

- Accepter et signer le bulletin d'adhésion (annuel)
- Être classé, labellisé et/ou référencé
- Posséder un ordinateur, un accès Internet et une adresse mail valide
- S'acquitter des frais de gestion annuels

 Vous êtes **Opérateur de Loisirs**

70 € /an

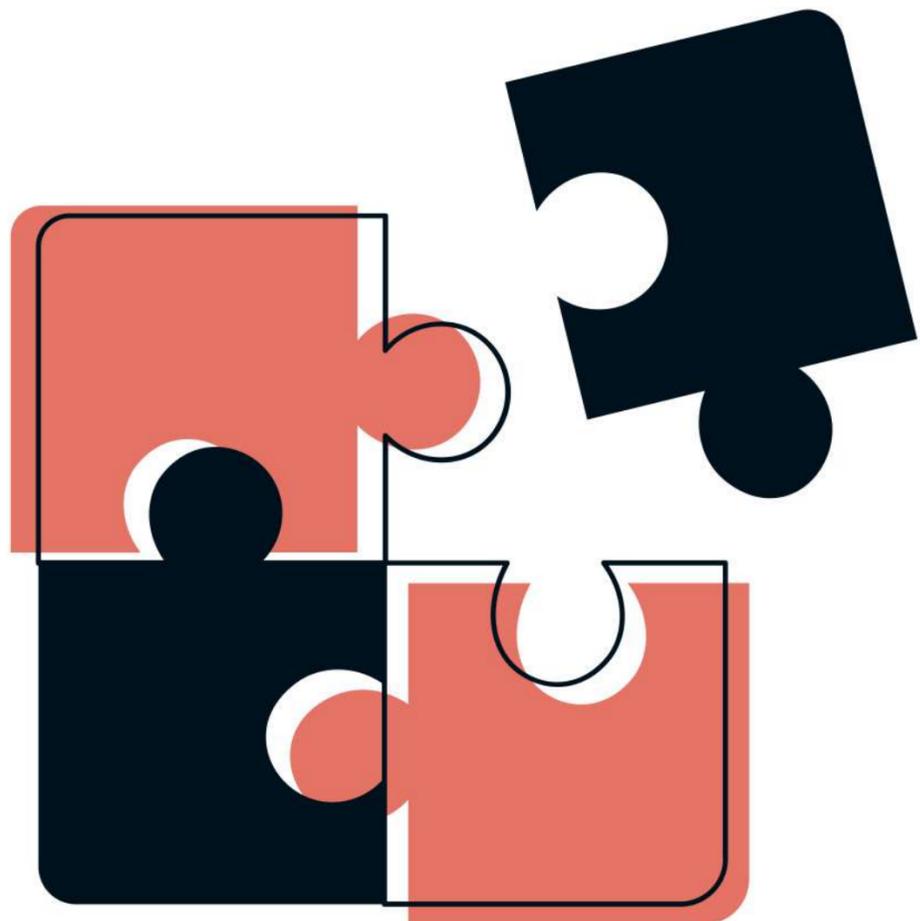
 Vous êtes **Hébergeur**

pour une capacité d'accueil < à 50

70 € /an

pour une capacité d'accueil >= à 50

130 € /an



BESOIN D'INFORMATIONS

CONTACTEZ VOTRE REFERENTE
DEPARTEMENTALE

Barbara ALLIRAND

ballirand@myhauteloire.fr

Ligne directe

04 43 07 11 89

Haute-Loire Attractivité